

Biloko – Conditions d'utilisation (FR)

Conditions d'utilisation – Biloko

Dernière mise à jour : 11/02/2026

1. Objet

Les présentes Conditions d'utilisation (« Conditions ») encadrent l'accès et l'usage du service **Biloko** (l'« Application ») accessible notamment via ChatGPT, permettant de rechercher des articles/repas et de transmettre une **commande** à une équipe de traitement et/ou à des partenaires (boutiques/restaurants, livreurs).

2. Acceptation

En utilisant Biloko, tu confirmes avoir lu et accepté ces Conditions. Si tu n'acceptes pas, n'utilise pas le service.

3. Accès au service

- Tu dois fournir des informations exactes et à jour (nom, téléphone/WhatsApp, adresse, instructions).
- Tu es responsable de l'usage fait depuis ton appareil et de la confidentialité de tes informations.
- Le service peut être indisponible temporairement (maintenance, incidents, réseau, fournisseurs tiers).

4. Fonctionnement des commandes

- Biloko facilite la création et la transmission de commandes.
- Une commande peut être traitée par notre équipe et/ou transmise à des partenaires (boutiques/restaurants/livreurs).
- **Une commande = une seule boutique/restaurant** lorsque cela est requis par le catalogue.

- Tu peux être amené à confirmer explicitement la commande avant envoi.

5. Prix, disponibilité et substitutions

- Les prix, disponibilités, horaires et descriptions peuvent varier selon les partenaires et peuvent être mis à jour sans préavis.
- En cas d'indisponibilité d'un article, une substitution peut être proposée (ou la commande peut être ajustée) selon tes instructions et les pratiques du partenaire.

6. Paiement

- Les moyens de paiement disponibles peuvent inclure cash, mobile money, carte ou autres (selon intégrations).
- Biloko peut n'enregistrer que le **type** de paiement ; les données sensibles (ex. PIN) ne doivent pas être partagées via l'Application.
- Des frais (livraison, service, etc.) peuvent s'appliquer et être affichés avant confirmation lorsque possible.

7. Livraison et exécution

- Les délais de livraison sont indicatifs et peuvent varier (trafic, météo, disponibilité, adresse incomplète, etc.).
- Tu dois être joignable et présent à l'adresse indiquée au moment de la livraison.

8. Annulation, modifications, remboursements

- Les possibilités d'annulation/modification dépendent du statut de traitement (préparation commencée, commande envoyée au partenaire, etc.).
- Les remboursements/avoirs, lorsqu'applicables, suivent les politiques du partenaire et/ou de Biloko selon le cas.

9. Utilisation acceptable

Tu t'engages à ne pas :

- utiliser Biloko à des fins illégales, frauduleuses ou abusives ;
- perturber le service (tests de charge non autorisés, attaques, contournements) ;
- tenter d'accéder à des systèmes ou données non autorisés.

10. Contenus et services tiers

- Biloko peut s'appuyer sur des services tiers (hébergement, WhatsApp Business Platform/ Meta, partenaires commerciaux).
- Biloko n'est pas responsable des interruptions, erreurs ou changements imposés par ces tiers.

11. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est décrit dans notre **Politique de confidentialité** : <https://www.mcp.biloko.shop/privacy.pdf>

12. Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi :

- Biloko fournit le service « en l'état » et ne garantit pas l'absence d'erreurs, ni la disponibilité continue.
- Biloko ne saurait être responsable des pertes indirectes (perte d'exploitation, données, profits), ni des dommages résultant d'informations inexactes fournies par l'utilisateur.
- Lorsque Biloko agit comme intermédiaire, la préparation/qualité des produits et la livraison peuvent relever des partenaires.

13. Suspension et résiliation

Nous pouvons suspendre ou refuser l'accès au service en cas d'abus, fraude, non-respect des Conditions ou risque de sécurité.

14. Modifications des Conditions

Nous pouvons modifier ces Conditions. La date « Dernière mise à jour » indique la version applicable. L'usage continu du service vaut acceptation des Conditions mises à jour.

15. Droit applicable et litiges

Sauf disposition impérative contraire, ces Conditions sont régies par le droit de **la Côte d'ivoire**. Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes de **la Côte d'ivoire**.

16. Contact

Support : contact@biloko.shop